

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о конкурсе на обучение по тематической дополнительной общеразвивающей программе «Профильные техноотряды: Urban Skills», реализуемой на базе детского лагеря «Звёздный» ФГБОУ ВДЦ «Орлёнок» в рамках 4 смены с 29 марта по 18 апреля 2021 года**

Настоящее Положение определяет порядок и сроки проведения в 2021 году конкурса (далее – Конкурс) на обучение по тематической дополнительной общеразвивающей программе «Профильные техноотряды: Urban Skills» (29 марта – 18 апреля) на базе детского лагеря «Звёздный» ФГБОУ ВДЦ «Орлёнок».

Организаторами Конкурса являются ФГБОУ ВДЦ «Орлёнок» и ГБПОУ «Московский государственный образовательный комплекс», АНО «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)» при поддержке промышленных партнёров.

Участникам Конкурса необходимо внимательно ознакомиться с Положением о Конкурсе. Подача заявки на Конкурс предусматривает согласие участника со всеми пунктами Положения.

Приоритетное участие в тематической дополнительной общеразвивающей программе «Профильные техноотряды: Urban Skills» получают победители конкурсного отбора 2020 года из г. Москва и Московской области.

**ВАЖНО!!!** Победители 2020 года подают заявку через АИС Орлёнок, выбирая номинацию «Победители 2020 года» и прикрепляя только соответствующий сертификат.

В случае сохранения ограничительных мер, вызванных рисками распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), возможны ограничения по приему детей и проведению конкурсного отбора, предусмотренные данным Положением, а также нормативными актами, действующими на момент проведения данных процедур.

Организаторы Конкурса понимают, что участники прилагают большие усилия, выполняя конкурсное задание и подавая заявку на Конкурс. Поэтому рекомендуем взвесить все риски перед подачей заявки на Конкурс и быть готовым к тому, что заявка не будет рассмотрена в условиях сохранения ограничительных мер.

### **I. Участники Конкурса и сроки проведения**

1.1. Участниками Конкурса являются подростки 12-16 лет (включительно), занимающиеся по образовательным программам, связанным с компетенциями WorldSkills Russia; участники, призеры, победители региональных, национальных, международных чемпионатов и демонстрационных экзаменов по стандартам WorldSkills Russia; призеры и победители муниципальных, региональных, всероссийских и международных конкурсов и олимпиад по предметам естественно-научного, социально-гуманитарного, творческого и физкультурного-спортивного

направления; участники, призёры и победители профориентационных проектов работодателей и инженерно-конструкторских и исследовательских проектов, связанных с развитием промышленности и малого и среднего бизнеса в России.

**В Конкурсе принимают участие граждане РФ и иностранные граждане, проживающие на территории РФ, имеющие постоянную или временную регистрацию в городе Москва и Московской области.**

1.2. Для участия в конкурсных мероприятиях претендент должен подготовить и представить следующие материалы:

- 1) Портфолио, демонстрирующее успехи и достижения обучающихся в региональных, национальных и международных чемпионатах, муниципальных, региональных, всероссийских и международных конкурсах и олимпиадах, профориентационных, инженерно-конструкторских и исследовательских проектах за последние 3 (три) года (начиная с 2018 года);
- 2) Выполненное конкурсное задание.

К участию в Конкурсе допускаются обучающиеся, предоставившие материалы по двум указанным пунктам.

1.3. Присланные конкурсные документы не возвращаются и не рецензируются. Претендент несёт ответственность за подлинность предоставляемых материалов. Демонстрация, апелляция конкурсных заданий и разбор ошибок не предусматривается.

1.4. Документы, присланные на Конкурс, могут получить максимальную оценку в 100 баллов, из них портфолио может быть максимально оценено в 40 баллов, а конкурсное задание – в 60. Рейтинг участников составляется на основе набранных баллов.

1.5. Приём конкурсных документов осуществляется с момента опубликования Положения о Конкурсе на сайте ВДЦ «Орлёнок» и сайте Партнера и завершается **23 февраля 2021 года** через личный кабинет «Автоматизированной информационной системы ФГБОУ ВДЦ «Орлёнок» - АИС ФГБОУ ВДЦ «Орлёнок» - (ссылка для регистрации <https://admin-orlyonok.ru/Account/Register>) (инструкция по работе с АИС - приложение 5).

1.6. В условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и действия ограничительных мер к оценке будут допущены только заявки от участников, имеющих постоянную или временную регистрацию в субъектах РФ в городе Москва и Московской области. Заявки от участников из других субъектов РФ будут переведены в статус «отклонена».

1.7. Работа конкурсной комиссии с документами осуществляется в период с **24 февраля 2021 года по 1 марта 2021 года** и завершается публикацией на

официальном сайте ВДЦ «Орлёнок» рейтинга всех участников Конкурса, на основании которого определяются победители Конкурса и резерв (участники Конкурса, не вошедшие в квоту победителей, но расположенные в рейтинге сразу после победителей).

1.8. В течение пяти дней после публикации итогов Конкурса в период с **2 марта 2021 года по 6 марта 2021 года** победители Конкурса (при достижении 14 лет) или их родители (законные представители) должны подтвердить своё участие/неучастие в тематической дополнительной общеразвивающей программе «Профильные техноотряды: Urban Skills» через личный кабинет АИС ФГБОУ ВДЦ «Орлёнок». Инструкция по работе в АИС Орлёнок будет опубликована в конце списка победителей.

Список компетенций смены формируется в зависимости от запросов профильных партнеров смены.

В случае отказа от участия или отсутствия подтверждения со стороны победителя Конкурса в обозначенные сроки, организатор допускает к участию в тематической дополнительной общеразвивающей программе «Профильные техноотряды: Urban Skills» участников из числа резерва.

## **II. Требования к Портфолио**

2.1. Портфолио включает в себя копии грамот, дипломов, сертификатов и иных наград, подтверждающие участие или победу в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах муниципального, регионального, всероссийского и международного уровней в соответствии с критериями, представленными в п.2.2. Для документов, которые высылаются в электронном виде, предполагается формат файлов JPEG, разрешения не менее 200 dpi.

2.2. Начисление баллов происходит по следующим критериям:

<b>№</b>	<b>Формулировка критерия</b>	<b>Баллы</b>
1.	Паспорт компетенций (Skills Passport) (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение всероссийского уровня, участие)	<b>3</b>
2.	Диплом участника регионального чемпионата WorldSkills Russia (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение регионального уровня, участие)	<b>1</b>
3.	Диплом победителя или призера регионального чемпионата WorldSkills Russia (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение регионального уровня, 1/2/3 место)	<b>2</b>
4.	Диплом участника национального чемпионата WorldSkills Russia (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение всероссийского уровня, участие)	<b>3</b>
5.	Диплом победителя или призера национального чемпионата WorldSkills Russia (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение всероссийского уровня, 1/2/3 место)	<b>4</b>

6.	Диплом участника континентального чемпионата WorldSkills (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение международного уровня, участие)	<b>3</b>
7.	Диплом призера и победителя континентального чемпионата WorldSkills (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение международного уровня, 1/2/3 место)	<b>4</b>
8.	Участник федерального проекта «Билет в будущее» (подтверждается скриншотом из личного кабинета) (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение муниципального уровня)	<b>1</b>
9.	Диплом участника онлайн-смены «Юниоры Ворлдскиллс» или проекта «Смотри и пробуй» (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение всероссийского уровня, участие, максимально можно прикрепить два диплома)	<b>3</b>
<b>10.</b>	Диплом победителя или призера конкурса, олимпиады, исследовательского проекта, по естественно-научному, социально-гуманитарному, инженерно-конструкторскому и техническому, творческому направлению муниципального уровня (диплом участника не учитывается)	<b>1</b>
<b>11.</b>	Диплом победителя или призера конкурса, олимпиады, исследовательского проекта по естественно-научному, социально-гуманитарному, инженерно-конструкторскому и техническому, творческому направлению регионального уровня (диплом участника не учитывается)	<b>2</b>
<b>12.</b>	Диплом победителя или призера конкурса, олимпиады, исследовательского проекта по естественно-научному, социально-гуманитарному, инженерно-конструкторскому и техническому, творческому направлению всероссийского уровня (диплом участника не учитывается)	<b>3</b>
<b>13.</b>	Диплом победителя и призера олимпиады, соревнований по физкультурно-спортивному направлению муниципального уровня, значок ГТО (бронза) (диплом участника не учитывается)	<b>1</b>
<b>14.</b>	Диплом победителя и призера олимпиады, соревнований по физкультурно-спортивному направлению регионального уровня, значок ГТО (серебро) (диплом участника не учитывается)	<b>2</b>
<b>15.</b>	Диплом победителя и призера олимпиады, соревнований по физкультурно-спортивному направлению всероссийского уровня, значок ГТО (золото) (диплом участника не учитывается)	<b>3</b>
<b>16.</b>	Диплом, сертификат участника, победителя, призера профорientационных проектов работодателей (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение всероссийского	<b>3</b>

	<i>уровня, участие)</i>	
<b>17.</b>	Справка, подтверждающая обучение в профильном классе, объединении, секции, кружке (в АИС «Орлёнок» прикрепляется как достижение муниципального уровня)	<b>1</b>
<b>Итого</b>		<b>40</b>

Максимально по каждому критерию участник может прикрепить только одно достижение (кроме критерия №9, в данном критерии участник может прикрепить максимально 2 достижения), т.е. максимально получится 17 достижений.

### **III. Требования к конкурсному заданию**

3.1. В качестве конкурсного задания участник предоставляет презентацию. Для этого участнику необходимо:

1) Ознакомиться с Блоком компетенций WorldSkills Russia: образование, строительство и строительные технологии, производство и инженерные технологии, информационные и коммуникационные технологии, сфера услуг, транспорт и логистика (подробная информация доступна по ссылке: <https://worldskills.ru/assets/docs//1310/23.12.2020-1.pdf>) и выбрать один из них.

2) Разработать презентацию, где необходимо отразить аргументы по вопросам:

- Почему освоение Блока компетенций «Название блока компетенций» важно для современного подростка? (5 аргументов)

- Как компетенции этого Блока можно применить на практике? (5 аргументов)

- Как их освоение может повлиять на будущее профессиональное становление? (5 аргументов)

Выполненное конкурсное задание необходимо оформить в виде презентации (с обязательным указанием выбранного Блока компетенций) в формате \*PPT или \*PDF, где в последнем слайде в обязательном порядке формируется вывод относительно заданного рассуждения. Количество слайдов – не более 10 шт., соотношение сторон презентации 16:9, обязательно использование иллюстраций. В АИС «Орлёнок» загружается файл в формате \*PPT или \*PDF.

3.2. Критерии оценки конкурсного задания:

<b>№</b>	<b>Критерий</b>	<b>Количество баллов</b>
1.	Представлены все 15 аргументов	до 15 (по 1 баллу за аргумент)
2.	Аргументы относятся к выбранному Блоку компетенций	до 13 (0 баллов – размышления не

		соотнесены с выбранным Блоком компетенций, <b>6 баллов</b> – размышления частично соотносятся с выбранным Блоком компетенций, <b>13 баллов</b> – размышления полностью соотносятся с выбранным Блоком компетенций)
3.	Предложенные варианты практического применения выбранных компетенций возможно реализовать	до 13 ( <b>1 балл</b> – 1 из предложенных вариантов возможно применить на практике, <b>6 баллов</b> – 2-3 предложенных вариантов возможно применить на практике, <b>13 баллов</b> – 4-5 предложенных вариантов возможно применить на практике)
4.	Аргументы о влиянии компетенции на профессиональное становление основаны на реальных примерах	До 13 ( <b>1 балл</b> – 1 предложенный аргумент имеет реальные примеры, <b>6 баллов</b> – 2-3 предложенных аргумента имеют реальные примеры, <b>13 баллов</b> – 4-5 предложенных аргумента имеют реальные примеры)
5.	Презентация оформлена согласно требованиям	6
<b>Итого</b>		<b>60 баллов</b>

3.3. Каждую конкурсную работу оценивают не менее 3 (трёх) экспертов. Результаты каждого эксперта фиксируются в индивидуальном оценочном листе. Итоговый балл за выполнение конкурсного задания определяется следующим образом: суммируются оценки трёх членов жюри, и вычисляется средний балл.

3.4. Конкурсная комиссия имеет право в случае необходимости запрашивать у участников дополнительные материалы или разъяснения, касающиеся конкурсного задания.

#### **IV. Подведение итогов Конкурса.**

4.1. Итоговое количество баллов за участие в Конкурсе определяется совокупностью оценок портфолио и выполнения конкурсного задания.

4.2. При одинаковом количестве баллов победителем объявляется участник, который представил конкурсные документы в более ранний срок.

4.3. Организаторы Конкурса размещают информацию о его результатах на официальном сайте ВДЦ «Орлёнок» [www.center-orlyonok.ru](http://www.center-orlyonok.ru), [www.mgok.mskobr.ru](http://www.mgok.mskobr.ru) и [www.worldskills.ru/](http://www.worldskills.ru/)

4.4. Победитель Конкурса может стать участником дополнительной общеразвивающей программы, проводимой на базе ФГБОУ ВДЦ «Орлёнок» только один раз в календарный год.

4.5. Победитель Конкурса получает бесплатную путёвку в ВДЦ «Орлёнок» для участия в тематической дополнительной общеразвивающей программе «Профильные техноотряды: Urban Skills». Оплата проезда и сопровождение победителей Конкурса осуществляется за счёт направляющей стороны.







## Инструкция по работе в Автоматизированной информационной системе ФГБОУ ВДЦ «Орлёнок»

### 1. Регистрация/вход в систему. Заполнение профиля

Вход в Автоматизированную информационную систему ВДЦ «Орлёнок» осуществляется по ссылке <https://admin-orlyonok.ru/Account/Register>

При первом входе пользователю необходимо зарегистрироваться в системе, нажав на кнопку «Регистрация»(Рисунок 1).

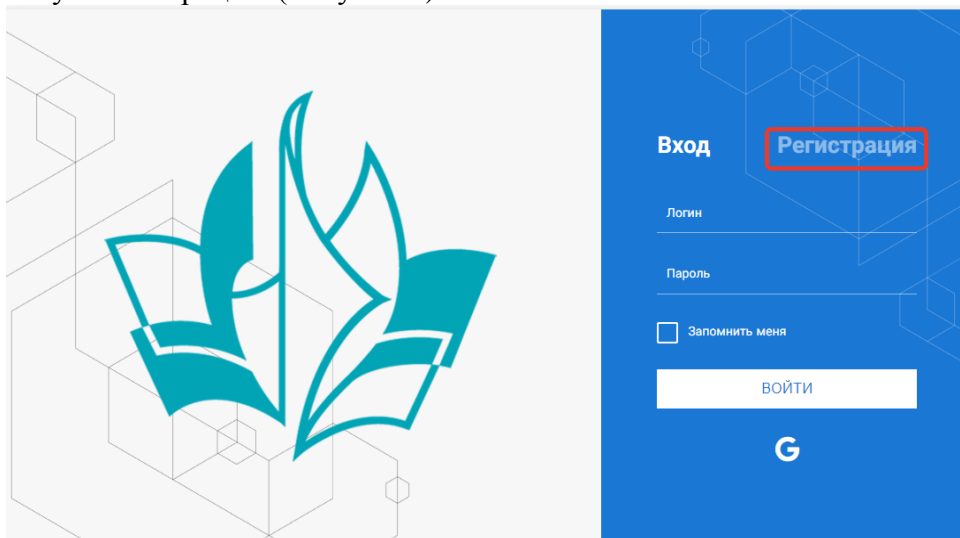


Рисунок 1– Окно входа в систему

В окне регистрации заполнить поля формы и нажать кнопку «Отправить».

В дальнейшем для входа в систему необходимо будет ввести логин (зарегистрированная почта), пароль и нажать кнопку «Войти».

**Обращаем внимание, что система не предполагает восстановление пароля. Поэтому необходимо запомнить логин (адрес электронной почты) и пароль, указанные при регистрации.**

После успешной регистрации в системе необходимо выбрать профиль. Индивидуальный участник регистрируется под профилем «Ребёнок» (Рисунок 2).

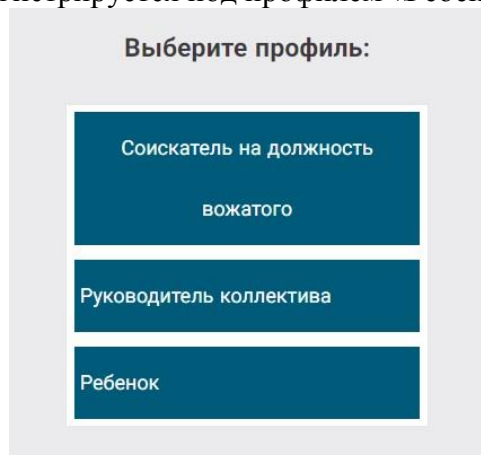


Рисунок 2 – Выбор профиля

В открывшемся окне профиля необходимо заполнить все поля, а также загрузить заполненное согласие на использование и обработку персональных данных и своё фото. После заполнения полей необходимо нажать на кнопку «Сохранить и закрыть» (Рисунок 3).

Профиль ребенка

ОСНОВНОЕ ТЕЛЕФОНЫ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

Фамилия\* Башмакова

Имя Софья

Отчество

Дата рождения\*

Гражданство Выберите значение...

Фотография

Пол \* Мужской

Адрес

Класс

Положение

СОХРАНИТЬ И ЗАКРЫТЬ

Рисунок 3 – Заполнение профиля

## 2. Загрузка конкурсных материалов

### 2.1. Достижения

1. Выбрать в пункте меню «Портфолио» строку «Достижения». И в открывшемся окне нажать на значок «+» (Рисунок 4).

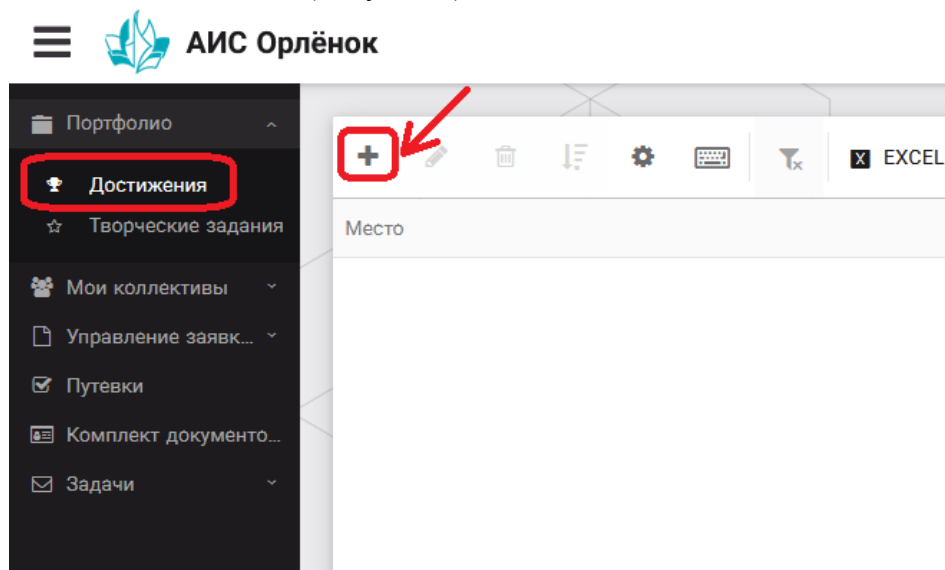


Рисунок 4 – Загрузка достижений

2. В открывшемся окне «Мастер – Портфолио» необходимо последовательно пройти все шаги, заполнив соответствующие поля.

Шаг 1: заполнение названия достижения и загрузка отсканированного достижения. Если результаты опубликованы на каком-либо интернет ресурсе, то вы можете указать ссылку (Рисунок 5).

В поле «Название конкурса из диплома/грамоты» необходимо указать полное наименование (например, «Муниципальный этап Всероссийского конкурса «Самый умный»»).

После заполнения полей необходимо нажать кнопку «Далее».

Мастер - Портфолио

1 2 3 4

← НАЗАД → ДАЛЕЕ ✓ ЗАВЕРШИТЬ

Основная информация

Название конкурса из грамоты/диплома

Скан. копия документа

Ссылка

Комментарий

Рисунок 5 – Основная информация о достижении

Шаг 2: выбрать категорию портфолио. Для этого необходимо выбрать «Награды» и нажать на кнопку «Далее» (Рисунок 6).

Мастер - Портфолио

1 2 3 4

← НАЗАД → ДАЛЕЕ ✓ ЗАВЕРШИТЬ

Выберите категорию

Категория портфолио

Награды

Рисунок 6 – Выбор категории портфолио

Шаг 3: выбрать уровень достижения (муниципальный, региональный, всероссийский, международный). Обратите внимание на корректность вашего выбора. Если конкурс Всероссийский, но вы участвовали в муниципальном этапе, то выбирать необходимо муниципальный этап. После выбора уровня достижения необходимо нажать на кнопку «Далее» (Рисунок 7).

Мастер - Портфолио

1 2 3 4

← НАЗАД → ДАЛЕЕ ✓ ЗАВЕРШИТЬ

Выберите уровень

Уровень портфолио

Муниципальные

Региональные

Всероссийские

Международные

Рисунок 7 – Выбор уровня достижения

Шаг 4: выбор места (Гран-при, 1, 2, 3 место, участие); после выбора соответствующей награды необходимо нажать на кнопку «Завершить» (Рисунок 8).

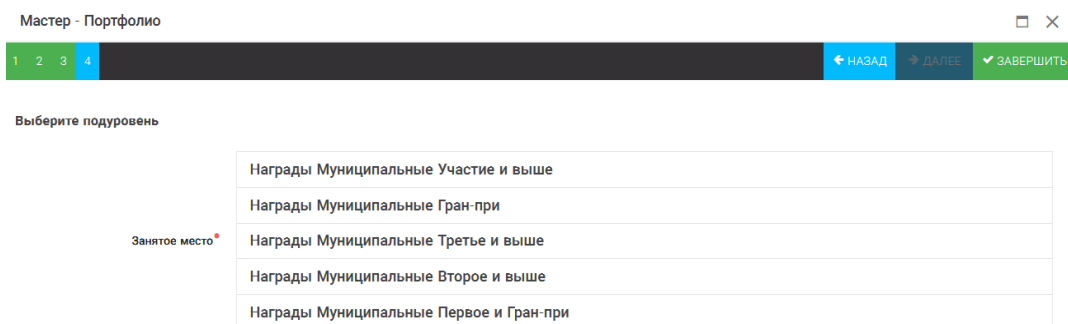


Рисунок 8 – Выбор места

Загруженное достижение отображается в папке «Достижения» (Рисунок 9).

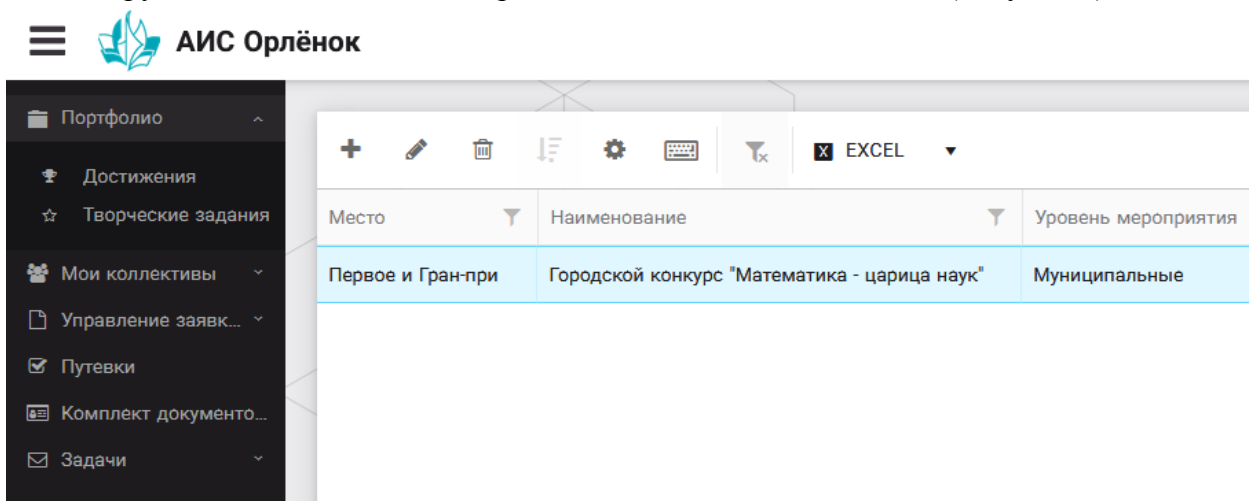


Рисунок 9 – Пример загруженного достижения

## 2.2. Конкурсное задание

1. Выбрать в пункте меню «Портфолио» строку «Творческие задания». И в открывшемся окне нажать на значок «+» (Рисунок 10).

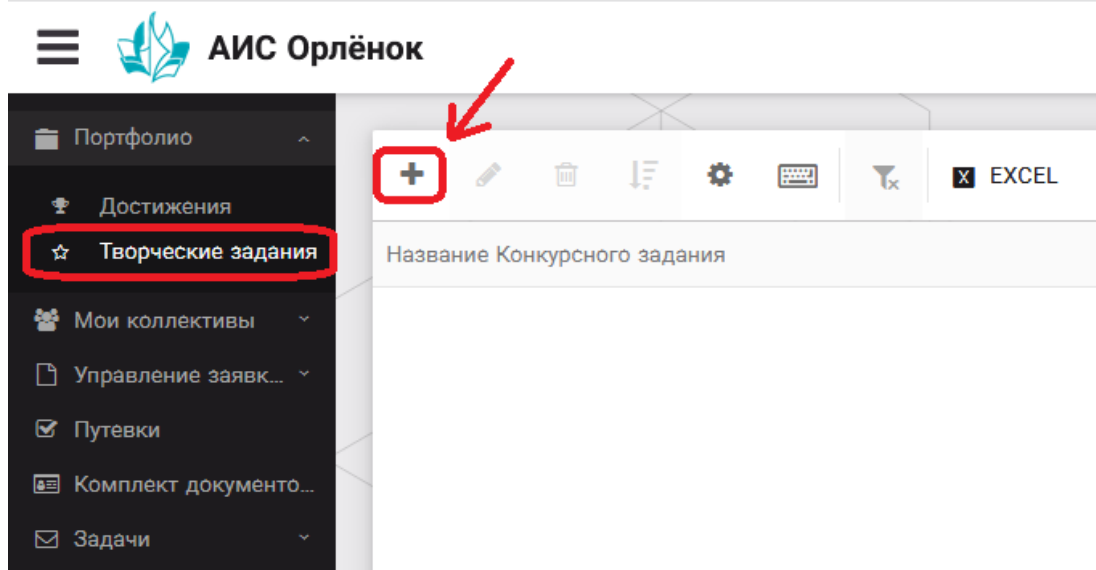


Рисунок 10 – Загрузка конкурсного задания

2. В открывшемся окне «Новое конкурсное задание» заполнить поле «Название Конкурсного задания» (например, «Выступление», «Сюжет», «Статья в школьной газете» и т.д.) и нажать «Сохранить» (Рисунок 11).



Рисунок 11 – Загрузка конкурсного задания

3. Нажать на закладку «Конкурсное задание» и в появившемся окне нажать на «+» (Рисунок 12). Система позволяет загрузить в качестве конкурсного задания несколько файлов.

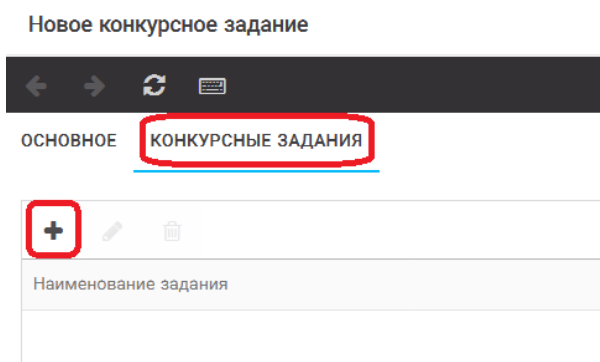


Рисунок 12 – Загрузка конкурсного задания

4. В открывшемся окне «Новое конкурсное задание» необходимо заполнить «Наименование задания» (например, название статьи, песни, сочинения и т.д.), загрузить файл конкурсного задания или указать ссылку на Интернет-источник, где находится конкурсное задание (Рисунок 13). После заполнения полей необходимо нажать на кнопку «Сохранить и закрыть».

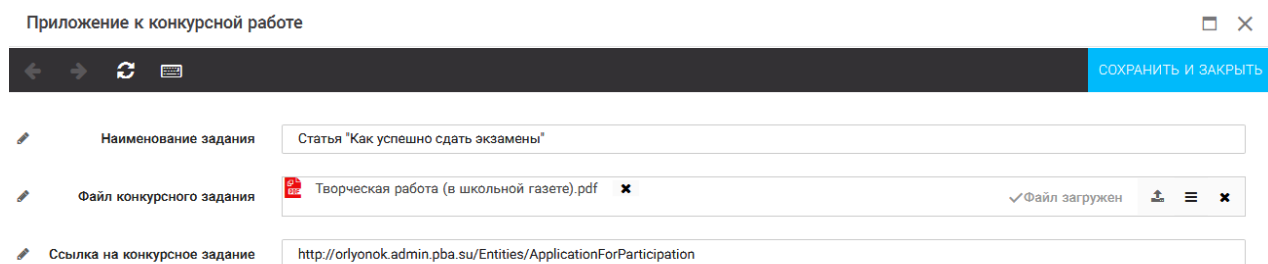


Рисунок 13 – Загрузка конкурсного задания

5. Если конкурсное задание состоит из нескольких файлов, то необходимо повторить предыдущие два шага (п.3, п.4). Прикрепив все файлы конкурсного задания, необходимо нажать на кнопку «Сохранить и закрыть» (Рисунок 14).

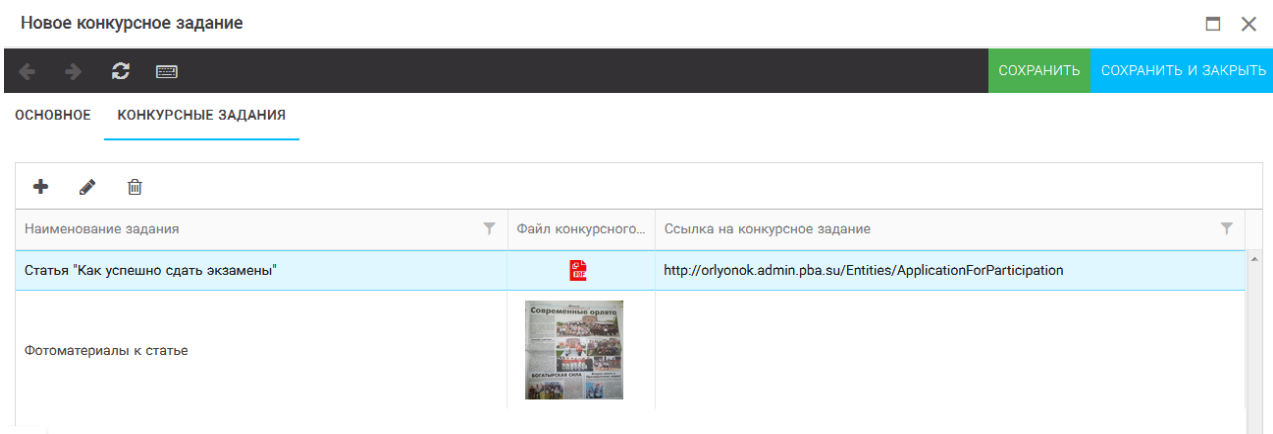


Рисунок 14 – Сохранение конкурсного задания

Загруженное конкурсное задание отображается в папке «Творческие задания» (Рисунок 15).

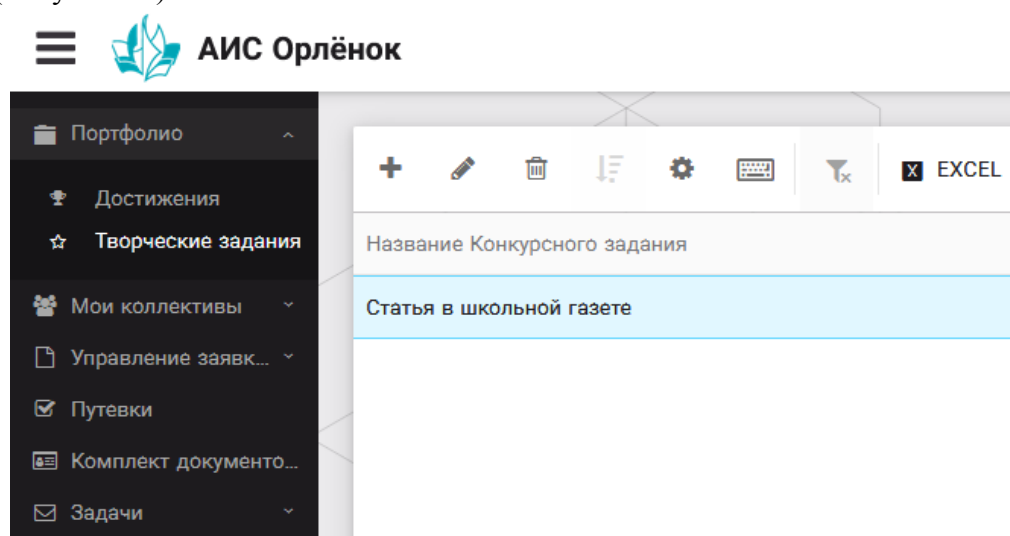


Рисунок 15 – Загруженное конкурсное задание

### 3. Подача индивидуальной заявки

1. Подача заявки на конкурс осуществляется через раздел меню «Управление заявками». Из раскрывшегося подменю необходимо выбрать пункт «Заявка ребенка» (Рисунок 16).

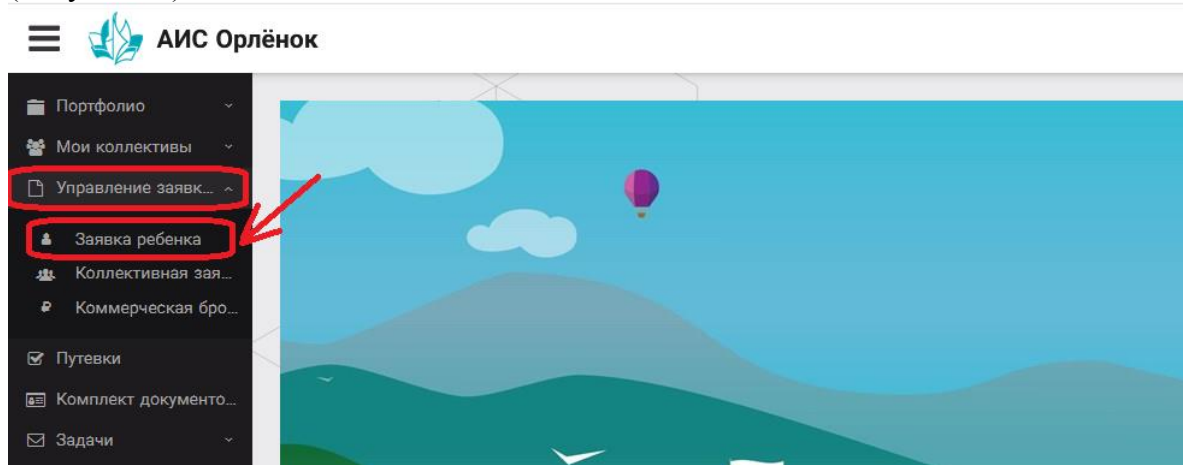


Рисунок 16 – Управление заявками

2. Для подачи новой заявки в открывшемся поле необходимо нажать на значок «+» (Создать) на панели управления (Рисунок 17).

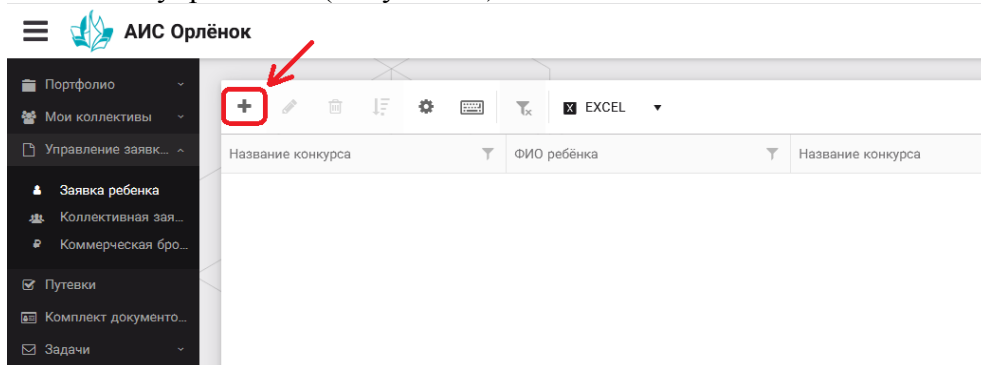


Рисунок 17 – Создание новой заявки

3. В открывшемся окне «Мастер – Заявка ребенка» необходимо последовательно пройти четыре основных шага при заполнении заявки:

- выбор конкурса;
- выбор номинации;
- загрузка конкурсного задания;
- загрузка достижений (грамоты, сертификаты, дипломы).

Шаг 1: в строке «Название конкурса» начать вводить название необходимого вам конкурса и выбрать его из появившегося списка. После выбора нажать на кнопку «Далее» (Рисунок 18).



Рисунок 18 – Выбор названия конкурса

Шаг 2: из представленных номинаций выбрать необходимую и нажать на кнопку «Далее» (Рисунок 19).

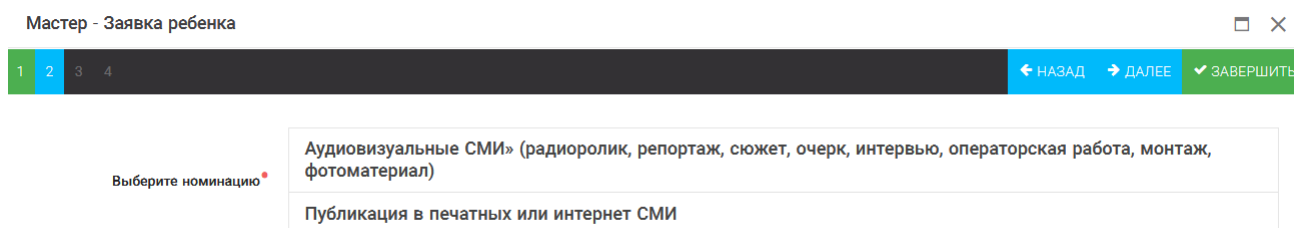


Рисунок 19 – Выбор номинации

Шаг 3: выбрать конкурсное задание, загруженное ранее, нажав на поле «Выберите конкурсное задание». Нажать на кнопку «Далее» (Рисунок 20).

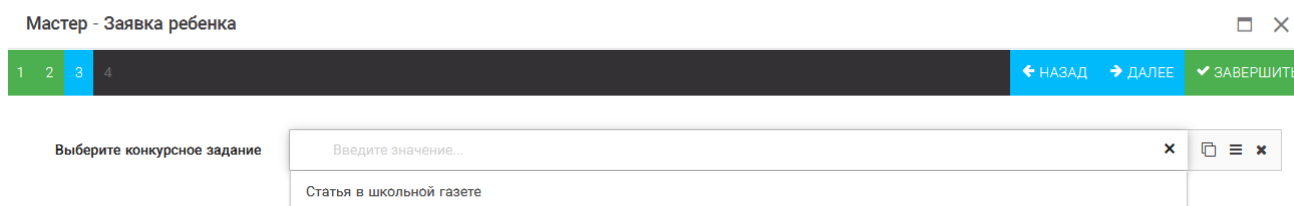


Рисунок 20 – Выбор конкурсного задания



Шаг 4: выбрать из загруженных достижений те, которые соответствуют тематике и положению конкурса.

Обратите внимание на количество достижений, т.к. система не даст сохранить заявку, если количество выбранных достижений больше, чем требуется. Выбранные достижения выделяются зелёным цветом.

**ВАЖНО!!!** Если вы не отметите свои достижения, то они не прикрепятся к заявке!  
Будьте внимательны!

После выбора достижений необходимо нажать на кнопку «Завершить» (Рисунок 21)

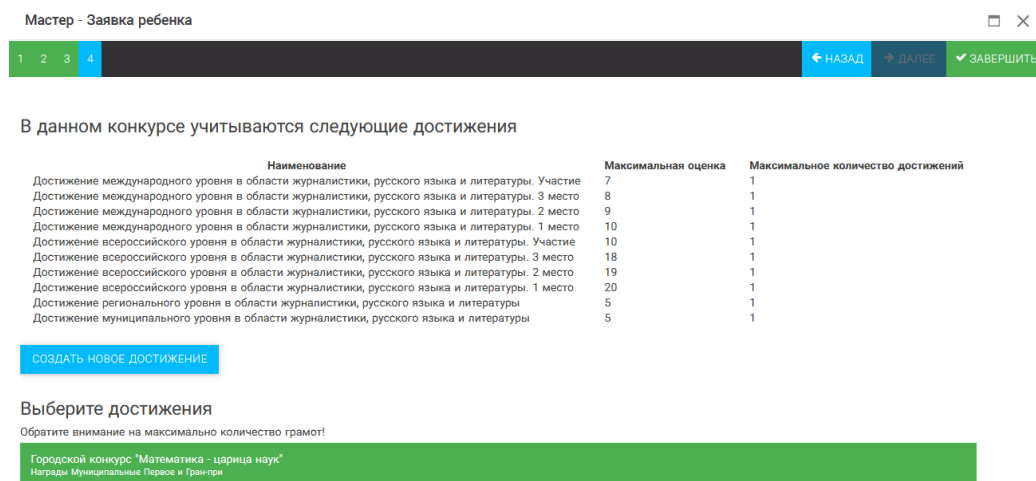


Рисунок 21 – Выбор достижений

4. Созданная заявка отображается в папке «Управление заявками» - «Заявка ребёнка» (Рисунок 22). На рисунке заявка выделена голубым цветом. Нажав на заявку два раза, вам откроется заявка полностью. Вы сможете проверить, всё ли прикрепилось к заявке. Если вы увидели ошибки в заявке, то удалите её и подайте новую заявку.

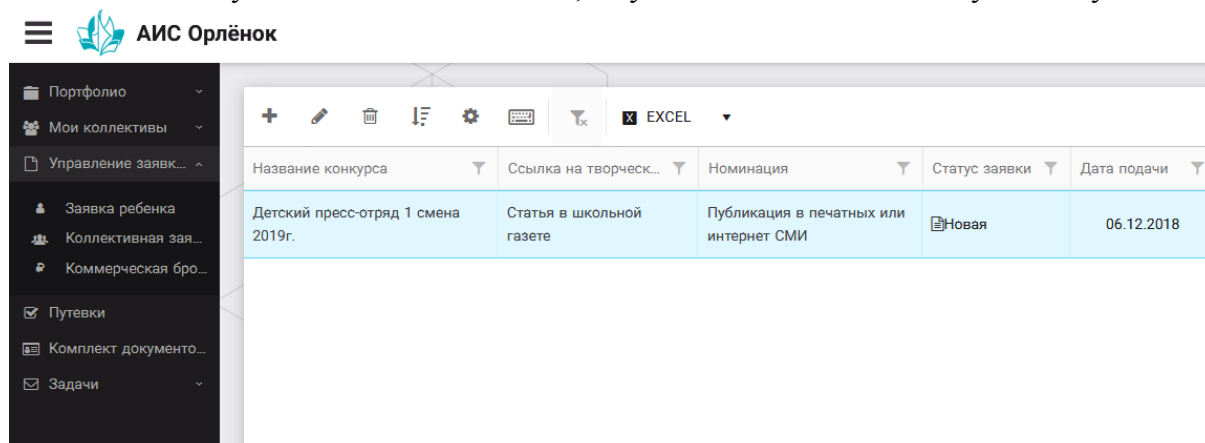


Рисунок 22 – Отображение созданной заявки

5. В течение конкурса статус заявки будет меняться. Таким образом, участник сможет отследить прохождение заявки на каждом этапе конкурса.

## 4. Проверка отправленной заявки

Проверка показана на примере коллективной заявки. Индивидуальная заявка проверяется по аналогии.

1. Созданная заявка отображается в папке «Управление заявками» (Рисунок 23).

Название конкурса	Название коллектива	Статус заявки	Дата подачи
Детский пресс-отряд 1 смена 2020г.	Танцевальный коллектив "Заря"	Новая	05.12.2019

Рисунок 23 – Отображение созданной заявки

2. Обязательно проверьте, правильно ли вы оформили заявку. Для этого два раза нажмите на голубое поле. Откроется ваша заявка (Рисунок 24).

Заявка от коллектива

Возраст участников коллектива от: 11  
 Возраст участников коллектива до: 16  
 Количество человек в коллективе: 5  
 ФИО руководителя: Мартынова Ирина Александровна  
 Телефон, e-mail руководителя: (+7)9876574325 xgc@mail.ru  
 Наименование смены: Детский пресс-отряд  
 Наименование конкурса смены: Детский пресс-отряд  
 Наименование номинации: Аудиовизуальные СМИ (радиоролик, репортаж, сюжет,  
 Ссылка на творческую работу: Видео танцевального коллектива "Заря"  
 Статус заявки: Новая  
 Дата подачи: 05.12.2019

Рисунок 24 – Созданная заявка коллектива

**ВАЖНО!!!** Нажмите на обозначенные на Рисунке 34 поля и проверьте, всё ли прикрепилось к заявке. Кнопка «Достижения» - это ваши грамоты и дипломы. Кнопка «Снимки коллектива» - это информация о прикрепленных к заявке участниках, только они получают путёвки в случае победы вашей заявки. Проверьте также, все ли материалы прикрепилась в качестве конкурсного задания, открываются ли ссылки.

**ЕСЛИ ВЫ УВИДЕЛИ ОШИБКУ, ТО ЗАКРОЙТЕ ДАННОЕ ПОЛЕ, УДАЛИТЕ ЗАЯВКУ И СОЗДАЙТЕ НОВУЮ, ВНИМАТЕЛЬНО СЛЕДУЯ ИНСТРУКЦИИ.**

**По вопросам работы в АИС «Орлёнок» просим обращаться по телефону 8 (86167) 91-584 или по электронной почте [konkurs@orlyonok.ru](mailto:konkurs@orlyonok.ru) Желательно во время Вашего звонка к нам, чтобы вы были у компьютера и мы могли вам помочь.**